

# Programa de Ciudadanía Corporativa

**COMO DIJASE LTDA BUSCAMOS**

**“APOYAR A LAS PERSONAS A LOGRAR UNA SATISFACCIÓN Y BIENESTAR**

**AL MOMENTO DE DESARROLLAR SU TRABAJO”**

## OBJETIVOS SOCIALES Y AMBIENTALES DE DIJASE LTDA.

### **Social**

“Integrar a DIJASE con la realidad que nos rodea generando un bienestar de las personas”

### **Medio ambiental**

Aportar a la construcción de un planeta sostenible

### **Socio-medioambiental**

Satisfacer las necesidades de la comunidad en su aporte al medio ambiente

## Impactos sociales, que buscamos lograr

Como empresa que entrega servicios de limpieza industrial, nos queremos integrar en la sociedad actual y aportar al bienestar de las personas en nuestra comunidad. Para ellos, nos hemos propuesto realizar las siguientes actividades:

1. Entregar una vez al mes un servicio de limpieza profunda de pisos totalmente gratuito, para diferentes instituciones que ofrezcan un servicio a la comunidad, como son los hogares de ancianos, hogares de menores, personas en situación de calle, entre otros, ubicados en la comuna de Concepción. Esto con el fin de poder seguir entregando nuestros servicios y capacitando al personal que lo necesita.
2. Por otra parte, para contribuir al aporte al medioambiente que realiza la comunidad local, cercana a las dependencias de DIJASE, hemos dispuesto un servicio de recepción de aceite de cocina utilizado. De esta forma, reunimos todo el aceite utilizado en un depósito común, dentro de las instalaciones de DIJASE LTDA, para luego ser retirado y tratado por la empresa de reciclaje Biobío Recicla.

## **Impacto medioambientales, que buscamos lograr**

Como empresa DIJASE LTDA, queremos mejorar nuestro desempeño ambiental en las operaciones, por lo que hemos establecido metas para reducir el consumo:

1. Reducir un 5% de nuestro consumo (agua, electricidad y combustible), de forma mensual. (Este es la cantidad de consumo y NO el gasto del consumo)
2. Una vez al mes, en las dependencias de DIJASE LTDA, acopiaremos residuos de hogares que se puedan reciclar y que el personal de la empresa no se sabe dónde. Y extenderemos paulatinamente la invitación para los clientes de DIJASE LTDA.
3. Por el primer semestre (enero a junio) del año 2020, generaremos una evaluación por peso de los residuos que podemos reciclar (cartón, plástico y papel). Esto es debido a que no tenemos datos en los años anteriores de los residuos que generamos como empresa.
4. Para el segundo semestre (julio a diciembre) del año 2020, generaremos medidas de control y reducción, para nuestros residuos y basura, todo para lo que sigue del año.

## **Política de donaciones e inversiones en la comunidad (no se incluyen causas políticas)**

Como DIJASE LTDA. Estamos consiente que existen muchas necesidades para las diferentes personas. Pero nos queremos comprometer a poder ayudar económicamente a una institución que entrega diferentes servicios a la comunidad, como en hogares de menores, apoyo para personas en situación de calle, hogares de ancianos, entre otros. Como DIJASE LTDA y en común acuerdo con todo nuestro personal (en reunión especial), hemos resuelto que HOGAR DE CRISTO cumple con los que buscamos el año 2020.

Por ende creemos que podemos ayudar con un monto mensual de \$30.000.- por el presente año.

## Política de servicio comunitario

Como empresa que entrega diferentes servicios de limpieza industrial, queremos entregar una vez al mes un servicio de limpieza profunda y especializada de pisos totalmente gratuito (servicio y producto). Esto sería en diferentes instituciones que ofrezcan un servicio a la comunidad, como son los hogares de ancianos, hogares de menores, personas en situación de calle, entre otros.

*Cada año tendremos una reunión (MES DE DICIEMBRE) con todo el personal de DIJASE LTDA, para tomar la decisión a que causa benéfica a quien entregaremos apoyo y ayuda voluntaria del personal de DIJASE LTDA*

Como DIJASE LTDA y en común acuerdo con todo nuestro personal (en reunión especial), hemos resuelto que HOGAR DE CRISTO cumple con los que buscamos y que en turnos de 2 personas mensualmente entregaran 2 horas de trabajo para realizar este servicio comunitario.

Por otra parte, en pro de la comunidad (vecinos de DIJASE LTDA), entregamos el servicio de recepción de aceite de cocina utilizado. En el cual, reunimos todo el aceite utilizado en un depósito común, dentro de las instalaciones de DIJASE LTDA. Para el momento que este “depósito” de aceite este lleno, vendrá la empresa BIOBIO RECICLA para retirar este aceite.

## Compromiso con la diversidad, equidad e inclusión

Como DIJASE LTDA, nos comprometemos a realizar un trabajo apoyando la diversidad, equidad e inclusión de las diferentes personas que tengan una relación directa o de forma indirecta con DIJASE LTDA.

## Involucramiento con nuestras partes interesadas

Como DIJASE LTDA, tenemos una profunda preocupación con la relación de nuestras partes interesadas, por sus necesidades y como podemos ayudarles como DIJASE LTDA.

### Nuestros clientes:

Nuestra relación con nuestros clientes, será de mutuo respeto, sin discriminación y con el compromiso de entregar un buen servicio de nuestros productos y variados servicios para ellos y ellas.

### Nuestros proveedores:

Nuestra relación con nuestros proveedores, será de mutuo respeto, sin discriminación y con el compromiso de un trabajo mutuo con el fin de potenciarnos como instituciones, para llegar a los diferentes clientes que necesiten de los diferentes servicios. Preocupándonos que como nuestros proveedores, sigan una ética para su personal para que ellos mismos puedan seguir creciendo.

### Nuestra comunidad:

Nuestra relación con nuestra comunidad, será de mutuo respeto, sin discriminación y con el compromiso de entregar un buen servicio de nuestros productos y variados servicios. También nos comprometemos generar una relación directa con ellas, como punto de recolección de aceite de

cocina, para su reciclaje. Como DIJASE LTDA, nos preocupamos constantemente por el interés de la comunidad, por lo participaremos de las reuniones vecinales para estar al tanto de los cambios que se pueden realizar y como poder aportar más a la misma.

#### **Nuestro personal:**

Nuestra relación con nuestro personal, será de mutuo respeto, sin discriminación y con el compromiso de entregar un lugar un ambiente laboral adecuado para todas las personas, para que puedan seguir su crecimiento profesional. Y también como DIJASE LTDA, nos comprometemos a entregarles todas las herramientas que podamos, para que puedan seguir desarrollando su crecimiento profesional.

#### **Gobernanza**

Como DIJASE LTDA, nos comprometemos a realizar un trabajo apoyando la diversidad, equidad e inclusión de las diferentes personas que tengan una relación directa o de forma. Es por eso que el área de gobernanza de DIJASE LTDA, tendrá el compromiso de cumplir los tratos con todas las partes interesadas antes mencionadas para un buen desarrollo y constante crecimiento de todos.

#### **Proceso para recolectar información de los intereses y necesidades de las partes interesadas:**

Como DIJASE LTDA, realizaremos una encuesta de satisfacción y de necesidades una vez por año al cierre de este y comienzo del nuevo año (diciembre y enero), para estar atentos de como nuestra institución puede apoyarles y seguir potenciándolos para su crecimiento y mejor desarrollo interno y/o personal. De esta forma, los resultados se analizarán con el equipo de trabajo para implementar mejoras que contribuyan al bienestar de las partes interesadas.

#### **RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO DEL TRABAJO**

Como DIJASE LTDA, queremos destacar que este trabajo se realizará en constante evaluación de parte de la gerente de la empresa y con el apoyo constante del experto en prevención de la empresa, para mantener los lineamientos establecidos y realizar el seguimiento necesario.



Miriam Jara Sepúlveda  
Representante Legal

**Miriam Jara Sepúlveda**  
**Gerente Administrativa y Finanzas**

## Resumen Objetivos sociales, ambientales e inversiones a la comunidad

| Objetivos            |                                                                                       | Actividades                                                                                                        | Indicador                                                                        | Fórmula                                                                                               | Meta                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Social               | “Integrar a DIJASE con la realidad que nos rodea aportando bienestar de las personas” | Realizar aportes monetarios a una organización benéfica al año                                                     | Aporte realizado formalmente a una organización benéfica                         | $(\text{Suma del aporte mensual} / \text{total acordado}) \times 100$                                 | Realizar un aporte anual de \$360.000                        |
|                      |                                                                                       | Realizar servicio de limpieza voluntarios a organizaciones benéficas                                               | Porcentaje de las limpiezas realizadas anualmente                                | $(\text{N}^\circ \text{ de limpiezas al año} / \text{total limpiezas programas al año}) \times 100$   | Realizar una limpieza mensual                                |
|                      |                                                                                       |                                                                                                                    | Promedio de HH anuales dedicadas a la limpieza en la organización benéfica       | $\text{Suma de HH totales dedicadas en el año} / \text{Limpiezas Realizadas en el año}$               | Cada trabajador dedicar dos horas mensuales por limpieza     |
| Ambiental            | Aportar a la construcción de un planeta sostenible                                    | Monitorear y reducir el consumo de agua, energía y combustible en las operaciones                                  | Uso de combustible en relación a las ventas.                                     | $\text{Consumo anual de combustible} / \text{ventas anuales}$                                         | Reducir 5% con respecto al año anterior                      |
|                      |                                                                                       |                                                                                                                    | Indicadores de Eficiencia: variación en el consumo de luz y agua                 | $\text{Variación en el consumo (Agua/energía) mensual con respecto al año anterior con el mismo mes}$ | Reducir 5% con respecto al año anterior                      |
|                      |                                                                                       | Monitorear y reducir la cantidad de residuos generados                                                             | Porcentaje de residuos reciclados                                                | $\text{Total residuos reciclados (kg) al mes} / \text{total de residuos (kg) producidos al año}$      | Medir y establecer meta alcanzable para el periodo siguiente |
| Socio-medioambiental | Satisfacer las necesidades de la comunidad en su aporte al medio ambiente             | Recolectar aceite utilizado en la comunidad local y disponerlo a empresas certificadas para su desecho responsable | Promedio de visitas mensuales al contenedor                                      | $\text{Visitas mensuales} / 12 \text{ meses}$                                                         | Tener un promedio de 80 visitas mensuales                    |
|                      |                                                                                       |                                                                                                                    | Veces que se llene el contenedor. Tiempo en el que se demoró en llenar el aceite | $\text{N}^\circ \text{ de veces que se llena el contenedor en un año.}$                               | Llenar el contenedor por lo menos una vez al año             |